

보험금 청구서 (재물/배상책임 보험)

◆ 계약사항

예별손해보험주식회사 귀중

보험종목		증권번호	
계약자		주민(사업자)번호	

■ 사고내용 및 손해내역

사고일시	년 월 일	사고장소	
사고경위			
손해내역			
손해액		청구액	

■ 질권사항 및 다른보험계약 사항

질권사항			다른 보험이 있을 경우 기재		
질권자	질권금액	질권기간	보험회사명	보험종목	보상유/무

■ 보험금 온라인 송금의뢰

금융기관		계좌번호	
예금주		주민(사업자)번호	

■ 청구인 확인사항

- 보험금 청구서류를 허위 작성시 관련 법률 및 약관규정에 의거 보험금 청구권이 상실되며 이에 따른 법적 책임을 질 것을 확인합니다.
- 동건 사고와 관련하여 제3자에 대한 피보험자의 권리포기 및 기타 귀사의 구상권에 영향을 미치는 어떠한 행위도 하지 않았으며 향후에도 하지 아니할 것이며 이에 대한 위반시 지급받은 보험금의 반환 및 손해배상책임을 부담할 것임을 확인합니다.

■ 청구인 인적사항

작성일자 : 20 년 월 일

청구인	(인)	주민(사업자)번호	
전화번호	전화번호 : 핸 드 폰 :	관계	피보험자의 ()
주소			

☞ 상기 기재사항을 작성하셨으면 별첨 '개인(신용)정보 수집·이용, 제공, 조회 동의서'를 작성하여 주시기 바랍니다

- 보험금 청구서류 우편접수 : (07294) 서울시 영등포구 문래북로 56, 하스오토메이션코리아 6층, 예별손해보험(주) 장기보험금 접수처 (Tel : 1599-8598)
- 보험금 청구서류 팩스접수 : 0505-088-1646, 1647, 1648, 1649

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

1 수집 · 이용에 관한 사항

수집·이용 목적	- 보험사고·보험사기 조사·확인 및 이에 따른 후속조치, 보험금지급·심사 (손해사정 또는 의료자문 포함) - 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 - 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무 - 자동차과실비율분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
보유 및 이용기간	동의일로부터 거래 종료 후 5년까지 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날”을 말한다.

수집·이용 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지않음 ☐ 동의함
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함) 위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보 ↳ 일반개인정보 ↳ 신용거래정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험 가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 개인(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지않음 ☐ 동의함

2 제공에 관한 사항

국내

제공받는 자	- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 보험요율산출기관 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함) - 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 - 보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내 재보험사(외국 재보험사의 국내 지점 포함), 공제사업자, 체신관서(우체국보험) - 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원 - 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자 - 보험협회 등 : 생명·손해보험협회
제공받는 자의 이용목적	- 공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함) - 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고처리내역발급간소화 서비스 - 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재(재)보험금 청구 - 금융거래기관 : 금융거래 업무 - 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공 - 보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등)
보유 및 이용기간	- 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

※ 본 동의서에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 제공받은 외국 재보험사의 국내 지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 국외 제3자(본점 및 계열사 포함)에 민감정보를 포함한 귀하의 정보(고유식별정보는 제외)를 이전할 수 있습니다.

국외(제3자 제공 상세 동의)

제공받는 자	국외 재보험사 재(재)보험 상품을 판매하는 국외 재보험사로 당사 홈페이지 www.yebyeol.co.kr 에 명시되어 있는 회사
제공받는 국가	국외 재보험사의 소재국자(당사 홈페이지 www.yebyeol.co.kr 에서 확인 가능)
제공시기	재(재)보험금 청구 시점
제공방법	온라인전송
제공받는 자의 이용목적	재(재)보험사 지급 심사 * 국내 소재 재보험사가 재재보험금 청구를 위해 국외 재보험사로 귀하의 정보를 이전하는 경우를 포함합니다.
보유 및 이용기간	제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

- 1) 1개사 이상의 국외 재보험사에게 정보가 제공될 수 있습니다.
- 2) 국내 소재 재보험사가 재재보험 계약 체결을 위해 국외 재보험사에 귀하의 정보를 이전하는 경우에 당사(원수보험사)가 국내 소재 재보험사를 대신하여 동의를 징구하는 경우를 포함합니다.
- 3) 국외 재보험사의 구체적인·명칭·소재국 연락처는 당사 홈페이지 www.yebyeol.co.kr에서 확인할 수 있습니다.
- 4) 귀하는 본 동의서 "동의하지 않음"란을 선택하거나 당사의 개인정보보호책임자 및 담당부서(privacy@yebyeol.co.kr)에 거부 의사를 표시함으로써 개인(신용)정보 국외 이전을 거부할 수 있습니다.

국내

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호	
	위 고유식별정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의하지않음 ☐ 동의함
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)	
	위 민감정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의하지않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보 L 일반개인정보 L 신용거래정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)	
	위 개인(신용)정보 제공에 동의하십니까?	
	☐ 동의하지않음 ☐ 동의함	

※ 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 이전 할 수 있습니다.
(홈페이지 [www.yebyeol.co.kr]에서 확인 가능)

국외(제3자 제공 상세 동의)

민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)	
	위 민감정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의하지않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보 L 일반개인정보 L 신용거래정보	성명, 성별, 생년월일 증권번호, 보험계약정보(상품종류, 기간 등)	
	위 개인(신용)정보 제공에 동의하십니까?	
	☐ 동의하지않음 ☐ 동의함	

3 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	- 종합신용정보집중기관, 보험요율산출기관, 국토교통부, 생명·손해보험협회
조회 목적	- 종합신용정보집중기관: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 교통사고처리내역 발급 간소화 서비스 - 보험요율산출기관, 국토교통부 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 법령에 의한 업무수행 등 - 생명·손해보험협회: 보험금 청구서류 접수대행 서비스
조회 동의의 효력기간	해당 보험거래 종료 후 5년까지 동의의 효력이 지속됩니다.

조회 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
	위 고유식별정보 조회에 동의하십니까? ☐ 동의하지않음 ☐ 동의함
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 교통법규 위반정보, 교통사고조사기록(당사의 요청에 따라 보험요율산출기관이 경찰청으로부터 제공받은 정보)
	위 민감정보 조회에 동의하십니까? ☐ 동의하지않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보 L 일반개인정보 L 신용거래정보	성명, 국내거소신고번호, 면허의 효력에 관한 정보
	보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)
	위 개인(신용)정보 조회에 동의하십니까? ☐ 동의하지않음 ☐ 동의함



년 월 일	본 인		(서명)
	법정대리인		(서명)

※ 만14세 미만의 경우 법정대리인이 작성 후 친권자가 서명을 하시기 바랍니다.

보험금 지급절차 안내문

■ 청구서류 제출 및 지급절차 안내

- 보험금청구는 사본 허용이 가능하나, 필요시 원본을 제출해야 함.
- 사고 접수 완료 시 접수번호, 보상담당자 이름, 연락처를 유선 또는 휴대폰 문자(SMS, LMS, 카카오톡 등)를 통하여 알려 드립니다.
- 보험금 지급절차



■ 손해사정사 선임 안내

- 고객님의 사고의 손해사정을 위해 별도의 손해사정사의 선임이 가능하며 손해사정사를 선임하지 않을 경우 보험회사는 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다.

손해사정사 선임 시 비용주체

보험계약자 등 부담

보험회사가 고용 또는 선임한 손해사정사가 사정한 결과에 보험계약자 등이 승복하지 아니한 때
보험계약자 등이 보험회사와는 별도로 손해사정사를 선임하고자 할 때

보험회사 부담

손해사정이 착수되기 이전에 보험계약자 등이 보험회사에게 손해사정사의 선임의사를 통보하여 동의를 얻은 때
정당한 사유없이 보험회사가 보험사고 통보(제3보험상품의 경우 접수가 완료된 날을 말한다)를 받은 날부터 7일이 경과하여도 손해사정에 착수하지 아니한 때

■ 보험사간 치료비 분담 지급

- 상해, 질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품에 복수로 가입하신 경우 보험약관에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험계약별로 보험금을 분할하여 지급할 수 있습니다. 이 경우 접수대행 신청서를 작성하시면 타사에 접수 대행이 가능합니다. 단, 타 보험사에서 사고조사 등의 사유로 접수대행이 거절 될 수 있으며, 이 경우 가입하실 보험사에 각각 보험금 청구 접수하셔야 합니다. 타 보험사 가입이 되어 있는 보험계약은 손해·생명보험협회를 통해서 확인하실 수 있습니다.

■ 보험금 부지급 및 재심사 청구

- 보험금 지급심사 결과 감액지급 또는 부지급으로 결정된 경우에는 구체적인 사유를 안내드립니다. 지급심사 결과에 동의하지 않는 경우 소비자보호팀으로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.
- 인터넷접수: 홈페이지(<https://www.yebyeol.co.kr>)의 소비자광장->전자민원신청(VOC)을 통해 가능/ 전화상담: 소비자보호팀 02)3788-2961
- 우편접수: 서울시 강남구 테헤란로 335 예별손해보험팀 14층 소비자보호팀

■ 보험금 예상 지급기일 및 보험금 지연지급 안내

- 보험금 예상 지급기일: 질병·상해에 관한 보험금은 최종 서류접수일로부터 3영업일, 지급사유 조사나 확인이 필요한 경우 30영업일 이내, 재물·배상 책임 사고는 지급보험금 결정 후 7일 이내입니다.
- 약관상 정해진 지급기일 내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 지연사유, 지급예정일을 안내하여 드리며 지급예정일을 초과하는 경우 약관상 규정된 내용에 따라 지연이자를 산정 지급하여 드립니다.
- 약관에서 정해진 지급기일내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 명백히 예상되는 경우 보험금 가지급제도에 따라 보험금을 지급 받을 수 있습니다.

■ 의료심사

- 보험 수익자와 회사가 보험금 지급사유에 대해 합의하지 못할 때는 보험금 수익자와 회사가 함께 제3자를 정하고 그 제3자의 의견에 따를 수 있습니다. 제3자는 의료법 제3조(의료기관)에 규정한 종합병원 소속 전문의 중에서 정하며, 보험금 지급 사유 판정에 드는 비용은 회사가 부담합니다.

■ 보험금 청구권 소멸시효

- 상법 제662조(소멸시효)에 의거 보험금 청구권은 3년간 행사하지 아니하면 소멸시효가 완성됩니다.
(단, 2015.3.12 이전 청구사유 발생한 경우 소멸시효는 2년입니다.)

■ 손해사정서 열람 또는 사본 교부

- 보험회사는 보험금 청구권자가 요청하는 경우에는 고용손해사정사가 작성·제출한 손해사정서를 열람하게 하거나 그 사본을 교부하여 드립니다.
단, 보험사고로 인해 손해가 경미하고 보험사고 발생 후 즉시 보험금이 지급되는 경우에는 손해사정서를 작성하지 아니할 수 있습니다.
(보험업감독규정 제9-20조 제4항)
- 보험회사로부터 위탁받은 손해사정사(업자)는 업무 수행 후 손해사정서를 청구권자에게 교부하고 중요사항을 알려드립니다.(손해사정서 작성한 경우)
(보험업법 제189조)

- 보험금 지급심사 진행과정 및 결과는 자사 홈페이지(<https://www.yebyeol.co.kr>) 또는 콜센터(T.1588-5959)를 통하여 조회할 수 있으며, 문의사항이 있으시면 보험금 청구 시 안내되는 담당자 전화번호로 문의하시기 바랍니다.

■ 분쟁 조정절차 및 피해 구제사항 안내

- 문의사항이 있을 경우 담당자에게 연락을 주시거나 콜센터(T.1588-5959)로 문의하실 수 있습니다.
분쟁이 발생할 경우에는 금융감독원(국번없이 1332)에 조정을 신청할 수 있습니다.

예별손해보험 콜센터 TEL : 1588-5959

